



## Mitarbeiter\*in Hausnotruf (m/w/d) Techniker\*in (m/w/d)

Für den Bereich Hausnotrufdienst mit derzeit rund 500 Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Kommunikationselektroniker / Fernmeldetechniker (m/w/d)  
oder vergleichbare Qualifikation  
für technische Mitarbeit / Marketing / Verwaltung im Hausnotrufdienst  
zunächst auf Minijobbasis**

### Stellenbeschreibung

- iProgrammierung der Hausnotrufgeräte für die Nutzer unter Verwendung der Herstellersoftware
- Bestandsverwaltung der Geräte inklusive statistischer Auswertungen aus der Datenverwaltung und der Rufhistorie Hausnotrufzentrale
- Übernahme der Funktion ‚technische Kontaktperson‘ für die Hersteller und Mitarbeitenden sowie für die kooperierenden Pflegedienste
- Weiterentwicklung des Ausfallsicherungskonzeptes und laufender Support für die Hausnotruf – Zentralentechnik in Zusammenarbeit mit der EDV – Abteilung und dem Hersteller
- Technische Weiterentwicklung des Hausnotrufdienstes im Rahmen der Smart-Home-Entwicklung
- Schulung von Mitarbeitenden der Abteilung und der Kooperationspartner

### Sie bringen mit

- eine abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich (Kommunikationselektroniker/ Fernmeldetechniker) oder eine vergleichbare, zur neuen Aufgabe passende, Qualifikation
- sicheres und zugewandtes Auftreten in Bezug auf Hersteller, Kooperationspartner, Kunden und Mitarbeitende
- sichere Anwendung der gängigen MS-Softwareanwendungen und grundlegendes Verständnis bezüglich IT- Zusammenhängen im Hinblick auf Zentralentechnik und IP - Telefonie
- Initiative, Organisationstalent und Motivationsfähigkeit zum Wohle der hilfebedürftigen Kunden
- Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit innerhalb des Teams
- Innovationswille und Technikverständnis zur Erschließung der Potentiale im Bereich Smart-Home

### Wir bieten Ihnen

- eine verantwortungsvolle und interessante Aufgabe in einem wachsenden Markt
- Mitarbeit in einem aufgeschlossenen Team die Vergütung erfolgt in Anlehnung an den AWO TV

### Eckdaten:

Stellenummer: 33773  
Erstelldatum: 20.02.2020  
Fachbereich: Einrichtungen der Altenhilfe  
Anstellungsverhältnis: befristete Anstellung  
Einsatzort: Gartenstr. 1, 79312 Emmendingen  
Einrichtung:  
Zum / ab: 01.03.2020  
Zeiteinteilung: Minijob  
Region: Baden-Württemberg

### Kontakt:

Denis Deiser  
Gartenstr. 1  
79312 Emmendingen  
Telefonnummer: 076419149110  
E-Mail: deiser@awo-bhe.de